

REGOLAMENTO ACCOGLIENZA 2025_2026

1. Per gestire i pagamenti tracciati, utilizziamo il sistema Incassosemplice (acquisto simil Amazon / NO Bonifico);
2. Il servizio di Accoglienza verrà attivato anche solo per un bambino, mentre l'attivazione dei pacchetti è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di bambini che nella stessa fascia oraria attivano il pacchetto;
3. I pacchetti saranno applicabili fino a Giugno, dove per i mesi Dicembre + Giugno si intende un unico pacchetto;
4. Lo storno parziale del pacchetto è previsto esclusivamente nei casi di Chiusura del plesso o della classe. In quel caso il pacchetto verrà convertito in ore singole e verranno fatte pagare le ore di cui si avrà usufruito;
5. Le ore prenotate e non usufruite non verranno rimborsate ma solo recuperate nei successivi 30gg; Questa possibilità è ammessa solo per le ore annullate per malattia;
6. Le prenotazioni delle singole ore dovranno avvenire con almeno 2 giorni lavorativi di preavviso;
7. Le prenotazioni dei pacchetti dovranno avvenire entro il mese precedente a quello che si intende prenotare;
8. L'iscrizione viene gestita esclusivamente tramite il sito;
9. Per prenotare le ore, si procede esclusivamente tramite il sito;
10. Solo per i casi di emergenza, le ore potranno essere prenotate telefonicamente ma questo comporterà una maggiorazione tariffaria e l'ora costerà 9€;
11. Per usufruire del servizio è necessario iscriversi e solo dopo sarà possibile prenotare il servizio;
12. A tutti gli iscritti sarà comunicato un secondo numero utile solo per comunicazioni di emergenza ma NON per la di iscrizioni e/o prenotazioni.
13. E' possibile chiedere ulteriori informazioni via mail accoglienza@betasport.it
14. Il costo addebitato per ogni singola ora va da 5,00 euro a 9,00 euro (se il bambino/a è solo paga 9,00 euro. Se invece i bimbi presenti sono almeno 2 allora si paga 5,00 euro);
15. Non appena la prenotazione verrà gestita riceverete una mail con la conferma o l'annullamento della prenotazione;
16. I pacchetti sono attivabili solo telefonicamente;
17. In caso di prenotazione della sola mezz'ora verrà comunque applicata la quota di un ora
18. A tutti gli iscritti sarà comunicato un numero utile solo per comunicazioni di emergenza ma non per l'iscrizione e/o prenotazione.